

Privacyverklaring Flair Coaching Nederland

Versie: 1.0, datum: 4 juni 2021

Flair Coaching Nederland is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

Website: <https://www.flair-coaching.nl>

Bezoekadres: Griekenlandlaan 142, 2711 GG Zoetermeer

Telefoonnummer: 06-21971759

KVK-nummer: 82987459

Persoonsgegevens die wij verwerken

Flair Coaching Nederland verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website
- Internetbrowser en apparaat type
- Bankrekeningnummer (in geval van betaling)

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@flair-coaching.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Flair Coaching Nederland verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Om jou (of je team) te kunnen begeleiden en adviseren; oftewel voor uitvoering van onze diensten.
- Voor het afhandelen van jouw betaling.
- Voor het verzenden van onze nieuwsbrief.
- Om je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.
- Flair Coaching Nederland analyseert jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren.

Geautomatiseerde besluitvorming

Flair Coaching Nederland neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Flair Coaching Nederland) tussen zit.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Flair Coaching Nederland bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

Categorie	Bewaartermijn	Reden
E-mailberichten	2 jaar	Na de genoemde bewaartermijn verwachten we geen vragen meer die gerelateerd zijn aan eerdere e-mailberichten. Daarvoor kan het nuttig zijn om eerdere berichten te raadplegen.
MailChimp	Onbepaalde tijd	Als je graag op de hoogte blijft van ons nieuws, bestaat de mogelijkheid om je voornaam, achternaam en e-mailadres daarvoor achter te laten in MailChimp. Je kan je hiervoor op elk gewenst moment weer uitschrijven.
Financiële administratie	7 jaar	Conform de eisen van de belastingdienst.
Google Analytics	26 maanden	Google Analytics gebruiken we om onze website te blijven verbeteren. De gegevens die opgeslagen worden over de bezoekers zijn door ons niet te herleiden naar personen. Toch worden deze gegevens periodiek automatisch verwijderd.
MS Office 365	2 jaar	We houden voor onszelf bij wat we met je hebben besproken, welke methodes of testen zijn toegepast en wat aandachtspunten zijn voor een komend consult. Dit helpt ons om steeds optimaal voorbereid te zijn. 2 jaar na afsluiten van het traject verwijderen we het dossier, omdat we er dan geen vragen meer over verwachten.

Delen van persoonsgegevens met derden

Flair Coaching Nederland deelt jouw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die je gegevens verwerken in onze opdracht (denk aan bijvoorbeeld testleveranciers of bedrijven die software leveren om onze financiële administratie te voeren), zorgen we voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Flair Coaching Nederland blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Daarnaast verstrekt Flair Coaching Nederland jouw persoonsgegevens aan andere derden. Dit doen wij alleen met jouw nadrukkelijke toestemming.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Flair Coaching Nederland gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. Flair Coaching Nederland gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Flair Coaching Nederland en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@flair-coaching.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek. Flair Coaching Nederland wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Flair Coaching Nederland neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. De website is bijvoorbeeld voorzien van een versleutelde SSL-verbinding en we maken voor al onze computerwerkzaamheden via internet gebruik van een beveiligde VPN-verbinding. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons via info@flair-coaching.nl.